



POLÍTICA DE QUALIDADE

A **LEV Termoplásticos LTDA**, desde sua fundação, busca atender com excelência a todos os seus stakeholders, embasando nas boas práticas de governança, no respeito ao meio ambiente e com responsabilidade social.

O estabelecimento da Política de Qualidade, possibilita uma gestão eficaz e agrega valor aos nossos produtos e serviços.

Nossa Política de Qualidade é pautada em 7 pilares: foco no cliente, uso das melhores matérias-primas, atendimento aos padrões e normativas, excelência nos processos, foco nos colaboradores, comprometimento profissional e responsabilidade ambiental:

- Garantir a satisfação dos clientes, por meio da qualidade de nossos produtos, no atendimento humanizado e demais fases de suporte aos mesmos;
- Buscar fornecedores de excelência, adquirindo somente matérias-primas de alta performance, além de manter um bom relacionamento com sua cadeia de fornecimento;

- Estabelecer padrões em todos os seus processos e atividades, baseados em normas nacionais e internacionais para se cumprir os requisitos de qualidade dos nossos produtos e serviços, buscando sempre a melhoria contínua;
- Aprimorar os processos, como no investimento em tecnologias, treinamentos e na inovação, garantindo assim a máxima eficiência do ciclo produtivo;
- Investir no ativo humano, proporcionando as melhores condições de trabalho, fortalecendo lideranças, focando na capacitação, conforto e segurança dos todos;
 - Ressaltar aos funcionários a importância do comprometimento, responsabilidade, humildade, honestidade e respeito ao próximo. Fortalecer o trabalho em equipe e a boa conduta profissional para entregar os melhores resultados;
- Atender aos padrões de qualidade na produção e distribuição, prezando pelo meio ambiente e redução dos impactos.
- Esta Política apoia o direcionamento estratégico da organização e as boas práticas de gestão da qualidade.

A presente Política terá vigência a partir da data de sua publicação.

